

# Algemene Voorwaarden Lieke maakt beeld

## 1. Definities

- Lieke maakt beeld, gevestigd te Brummen, KvK-nummer 73881988, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als fotograaf.
- De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
- Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan fotograaf zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

## 2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie, offertes en overige diensten geleverd door Lieke maakt beeld.
- Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.
- Lieke maakt beeld houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

## 3. Boeking/Annulering

- Een boeking kan gemaakt worden door gebruik te maken van het contactformulier op de website, door het sturen van een e-mail of door telefonisch contact op te nemen.
- Een boekingsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding (telefonisch of per mail) door de klant van de prijsopgave van Lieke maakt beeld.
- Tarieven voor de opgevraagde diensten worden middels een prijsopgave kenbaar gemaakt aan de klant. Ook staan alle tarieven voor een fotoshoot op de website ([www.liekemaaktbeeld.nl](http://www.liekemaaktbeeld.nl)) vermeld.
- Tarieven op de website en prijsopgaves zijn exclusief reiskostenvergoeding van €0,19 per kilometer op locaties verder dan 10 kilometer van Brummen.
- Genoemde tarieven op de website of elders zijn inclusief BTW.
- Annuleren/verplaatsen kan telefonisch of per email, uiterlijk 24 uur van tevoren. Bij een annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt 50% in rekening gebracht.
- Valt de keuze, vanuit de opdrachtgever, op een locatie waaraan kosten zijn verbonden, dan is de klant verantwoordelijk voor deze kosten.

## 4. Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.
- Een fotoshoot van een cadeaubon kan niet geannuleerd worden. Wel kan een shoot verplaatst worden volgens de voorwaarden opgesteld in het artikel "boekingen/annuleringen".
- De fotograaf is te allen tijde gerechtigd om de tarieven aan te passen. Hierdoor kan het gebeuren dat de prijs op het moment van gebruik is veranderd. In dit geval gelden de nieuwe tarieven.

## 5. Fotoshoot/Nabewerking

- De fotograaf heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
- De fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot. De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- De fotograaf levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl.

## 6. Aanlevering

- De levertijd van de aanlevering van de foto's bedraagt twee weken. Dit is een geschatte levertijd die wegens ziekte/ongeval/ technische storing of andere vormen van overmacht kan uitlopen.
- De opdrachtgever mag, tenzij anders afgesproken, zelf de uiteindelijke selectie foto's te kiezen.
- Het aantal foto's dat standaard bij een fotoshoot is inbegrepen, staat vermeldt op de website. Meer foto's kunnen besteld worden voor € 5,- (incl. btw) per foto.
- Minder foto's dan genoemd in het pakket van de desbetreffende fotoshoot worden niet geleverd. Het is niet mogelijk om achteraf minder foto's af te nemen voor een lager tarief, tenzij er voorafgaande aan de overeenkomst afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- Bestanden worden in hoge resolutie digitaal aangeleverd via WeTransfer.
- Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor de betreffende dienst/ bestanden is ontvangen.
- Foto's worden alleen in JPEG-formaat geleverd. RAW-bestanden worden niet toegestuurd.

## 7. Vergoeding

- Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing, zoals vermeld op de website.
- Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
- Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever.
- Prijzen mogen te allen tijden worden herzien en aangepast door Lieke maakt beeld.

## 8. Betalingsvoorwaarden

- Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een digitale factuur per mail versturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is de fotograaf gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

## 9. Publiciteitsrecht/ Auteursrecht

- Lieke maakt beeld houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet

uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.

- Lieke maakt beeld houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie. De klant krijgt het gebruiksrecht over het aangeleverde materiaal. Deze gebruiksrechten zijn alleen van toepassing op privé gebruik. Het is niet toegestaan om het materiaal te gebruiken voor zakelijke (commercieel en non-profit) doeleinden. Ook zijn publicaties in tijdschriften/kranten niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen.
- Publicatie van foto's op internet is alleen toegestaan indien de fotograaf nadrukkelijk bij de foto vermeld wordt en/of met een doorverwijzing naar de site.
- Lieke maakt beeld is en blijft ten alle tijden intellectueel eigenaar van al het materiaal dat door Lieke maakt beeld is gemaakt/bedacht.

## 10. Portretrecht

- Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
- Fotograaf zal de foto's niet aan derden verkopen
- Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij fotograaf schriftelijk bekend gemaakt te worden.
- Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

## 11. Aansprakelijkheid

- Lieke maakt beeld is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Lieke maakt beeld.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn, noch is fotograaf aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die fotograaf aan opdrachtgever geleverd heeft.
- Opdrachtgever vrijwaart fotograaf tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

## 12. Klachten

- Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan fotograaf. Zij streeft ernaar klachten binnen een week te behandelen.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## 13. Rechts- en forumkeuze

- Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- Op alle rechtsverhoudingen tussen Lieke maakt beeld en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen worden beslecht door de rechter in het arrondissement waar fotograaf is gevestigd.